

# **Аннотация учебной дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ОРГАНИЗАЦИЕЙ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД»**

**для слушателей программы профессиональной переподготовки  
«Управление компанией: прикладные технологии»**

## **Пояснительная записка**

Курс посвящен рассмотрению основных концепций и методов управления бизнес-организацией при производстве товаров и услуг.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

- Знать основные понятия, концепции процессного и системного подхода к управлению, а также методы управления процессами;
- Научиться видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными частями организации;
- Применять все другие известные вам управленческие теории и методы исходя из понимания картины бизнеса в целом;
- Уметь декомпозировать любые процессы на поддающиеся анализу подпроцессы (шаги), строить и анализировать блок-схемы процессов;
- Иметь навыки самостоятельного анализа бизнес-процессов в компании и уметь разрабатывать мероприятия, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов.

## **Тематическое содержание дисциплины**

**Тема 1. Введение.**

**Тема 2. Процессный подход. Почему система важнее лидера**

**Тема 3. Три волны цивилизации, парадигмы, теория жизненных циклов**

**Тема 4. Системный подход и системные архетипы**

**Тема 5. Цикл PDCA и процессный подход**

**Тема 6. Бережливое производство, кайдзен, теория ограничений**

**Тема 7. Построение блок-схем. Методы управления процессами, часть 1**

**Тема 8. Методы управления процессами, часть 2**

## **Учебно-методическая литература**

### **Основная литература:**

1. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: «Альпина Паблицер», 2011.

2. Нив Г. Организация как система. Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга. — М.: «Альпина Паблишер», 2011.
3. Э. Тоффлер. Третья волна. — М.: Аст, 2010
4. Д. Нейсбит Мегатренды. — М.: Аст, 2003
5. Т. Кун. Структура научных революций. — М.: Аст, 2009.
6. И. Адизес. Управление жизненным циклом корпорации . — СПб.: Питер, 2013.
7. Б. Ливехуд, Ф. Глазл. Динамичное развитие предприятия. — Калуга: Духовное познание, 2000.

**Дополнительная литература:**

1. В. Репин. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013
2. В. П. Смоленцев, В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. Управление системами и процессами — М.: Академия, 2010
3. М. Хаммер, Дж. Чампи. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013